

Information om gennemførelsen af EU-forordningen om en datagrænse for datatrafiktjenester foretaget i udlandet - sikkerhedsgænsen for internationale dataroamingtjenester.

Baggrund

I 2009 vedtog EU en videreførelse af forordningen om roamingtaksterne for samtale- og SMS-tjenester, og ved samme lejlighed regulerede EU også dataroamingpriserne (på engrosniveau). Desuden blev det bestemt, at operatørerne skulle træffe foranstaltninger for at **øge gennemskueligheden** ved f.eks. at give kunderne mulighed for at fastsætte en maksimumgrænse for forbruget af eller udgifterne til dataroamingtjenester.

Indførelse af sikkerhedsgænsen for data roaming i Telia

Telia vil følge forordningen, trinvis som beskrevet i forordningen. Denne tjeneste er meget kompliceret at indføre, og der er mange funktioner, der skal udvikles i perioden mellem trin 1 og trin 2, og derfor er trin 1 i høj grad en basistjeneste uden nogle ekstra funktioner.

Trin 1 udføres fra den 1. marts 2010

Trin 2 udføres senest fra den 1. juli 2010

Sådan kommer sikkerhedsgænsen for data roaming til at virke

Trin 1: Med virkning fra den 1. marts 2010 vil Telia tilbyde en datagrænse på 360 kr. ekskl. moms pr.måned, (450 kr. inkl. moms) for mobildatatjenester, der benyttes i udlandet, også kaldet roaming. Tjenesten tilbydes alle Telia kunder, som benytter Mobilt Bredbånd og mobilen til dataroamingtjenester.

Tjenesten gælder ikke for taletidskort (Prepaid-kunder).

Følgende mobildatatjenester er ikke omfattet af denne tjeneste:

- MMS der sendes pr. stk. (datatrafikken er dog inkluderet af servicen)
- Datatrafik via WLAN (HomeRun)
- Datatrafik via APN for virksomheder
- M2M-datatrafik

Med datagrænsen sikres det, at udgiften til datatjenester, der benyttes i udlandet i løbet af en måned, ikke overstiger 360 kr. ekskl. moms pr. måned.

Når en kunde når denne grænse afbrydes tjenesten, medmindre kunden kontakter Telia kundeservice og anmoder om, at tjenesten fortsat skal leveres.

Når 80 % af datagrænsen er nået, modtager kunderne en SMS med information om, at de bedes kontakte kundeservice, hvis de ønsker at fortsætte mobildatatjenesten i udlandet. Kunden får også en SMS, lige inden tjenesten afbrydes. Hvis mobildatatjenesten er blevet afbrudt, skal kunden kontakte Telia kundeservice for at få aktiveret mobildatatjenesten igen.

Alle kunder, der bruger bærbare, kan læse SMS-beskederne med informationerne i den lokalt installerede software.

Når tjenesten er aktiveret, modtager kunden en SMS om, at tjenesten er aktiveret og ligeledes når tjenesten deaktiveres.

Trin 2: Med virkning fra den 1. juli 2010 gælder datagrænsen automatisk for alle kunder, medmindre kunden har fravalgt den, dvs. aktivt valgt ikke at have adgang til tjenesten. Standardbeløbsgrænsen vil være 360 kr. ekskl. moms pr. måned pr. 1. marts 2010, men kunden vil også kunne vælge andre udgiftsgrænser. På trin 2 vil tjenesten også omfatte flere brugervenlige funktioner, som Telia vil informere nærmere om op til den 1. juli 2010.